

## Sekretesspolicy

Senast uppdaterad 27/10/2020

Denna sekretesspolicy beskriver hur Instabank ("vi") använder dina personuppgifter. När vi skriver "du"/"dig"/"din"/"ditt"/"dina" menar vi dig som potentiell kund, kund eller annan relevant part.

1. Vilka personuppgifter samlar vi in?
2. Hur kan vi använda dina personuppgifter och vad är den rättsliga grunden för detta?
3. Använder vi automatiserade beslut?
4. Vem kan vi lämna ut dina personuppgifter till?
5. Hur skyddar vi dina personuppgifter?
6. Vilka sekretessrättigheter har du?
7. Hur använder vi informationskapslar (cookies)?
8. Hur länge hanterar vi dina personuppgifter?
9. Hur kan denna sekretess- och cookiepolicy ändras?
10. Ta kontakt med oss eller dataskyddsmyndigheten

### 1. Vilka personuppgifter samlar vi in?

I de flesta fall samlas personuppgifter in direkt från dig, eller genereras i samband med din användning av våra tjänster och produkter, till exempel när du ansöker om ett lån eller öppnar ett sparkonto.

Dessutom samlar vi in personuppgifter från tredje part, såsom låneförmedlare, offentliga källor (till exempel folkbokföringen, skuldregister, skattemyndigheternas

register, centrala löneregister, sanktionslistor (som förs av Dow Jones), register som förs av kreditupplysningsföretag och kommersiella informationstjänster som ger information om t.ex. reella rättighetsinnehavare, fastighetsinformation och information om politiskt utsatta personer. Från tredje part samlar vi även in information i samband med utbetalningar från avsändare, butiker, banker, betaltjänstleverantörer med flera.

Personuppgifter som vi samlar in:

- **Identifieringsinformation:** Namn, födelse- och personnummer, kopior av ditt pass eller körkort
- **Kontaktinformation:** Postadress, telefonnummer, e-postadress, hemland
- **Personlig information:** Ålder, antal barn, civilstånd, bostadstyp, arbetsgivare, medborgarskap
- **Ekonomisk information:** Kredithistorik, kreditbetyg, information om betalningsanmärkningar, information om skulder, inkomster och förmögenhet (inkl. fastigheter), uträkningar från Skatteverket
- **Kontouppgifter:** kontonummer, transaktionsdata i samband med ditt konto
- **Kortuppgifter:** kortnummer, transaktionsdata
- **Låneuppgifter:** lånenummer, lånebelopp, transaktionsdata
- **Autentiseringsinformation:** Autentiseringsmetod, elektronisk signatur, utfärdare av elektroniskt ID
- **AML-information (Anti-Money Laundering, bekämpning av penningtvätt):** Information om undersökningar i samband med kundkontroller och utredningar av misstänkta transaktioner, PEP-träffar (Politically Exposed Person)
- **Information om avslag/annullering:** Ansökningsinformation, orsak till avslag eller annullering
- **Betalningsinformation:** Avsändare, mottagare, transaktionsdata

- **Indrivningsinformation:** Avtal som inte har hållits och annan information om indrivning av skulder
- **Informationskapslar (cookies):** Se [cookiepolicy](#)

2. Hur kan vi använda dina personuppgifter och vad är den rättsliga grunden för detta?

Vi använder dina personuppgifter för att a) ingå och uppfylla avtalsskyldigheter, b) uppfylla rättsliga skyldigheter och c) utveckla våra tjänster så att vi kan ge dig god kundservice och utveckla bankens verksamhet.

a) Ingå och uppfylla avtalsskyldigheter

Huvudsyftet med hanteringen av personuppgifter är att samla in, kontrollera och hantera personuppgifter innan vi erbjuder och ingår ett avtal med dig samt att dokumentera, administrera och utföra uppgifter för att tillhandahålla överenskomna tjänster.

Vi hanterar personuppgifter när vi till exempel:

- Behandlar din låneansökan eller när du vill öppna ett sparkonto hos oss
- Ger dig kundservice under avtalsperioden
- Fastställer, verkställer eller försvarar rättsliga krav och verkställer krav som rör avtalsskyldigheter

b) Uppfylla krav och skyldigheter

Förutom att ingå och uppfylla avtalsskyldigheter hanterar vi även personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt lagar, förordningar eller myndighetsbeslut.

I detta sammanhang kan hanteringen till exempel gälla:

- Kunskap om dig som kund
- Förebyggande och upptäckt av straffbara handlingar, såsom penningtvätt
- Övervakning av sanktioner
- Bokföringskrav
- Rapportering till skattemyndigheter, polismyndigheter, namnmyndighet, tillsynsmyndighet
- Riskklassificering relaterad till riskhantering såsom kreditutveckling, kvalitet och kapitaltäckning
- Krav och skyldigheter i samband med betaltjänster
- Andra skyldigheter i samband med tjänste- eller produktspecifik lagstiftning

c) Utveckling av våra tjänster och god kundservice

Personuppgifter hanteras också om det är nödvändigt för att skydda ett legitimt intresse som väger tyngre än hänsynen till individens integritet. Detta kan bland annat inträffa i samband med marknadsförings-, produkt- och kundanalyser. Den här processen utgör grunden för marknadsförings-, process-, affärs-, kreditbedömnings- och systemutveckling, inklusive testning. Syftet med detta är att förbättra vårt tjänste- och produktsortiment och optimera erbjudandet till kunderna. Det kan också inkludera profilering (se nedan).

Vi har ett legitimt intresse av att använda profilering, till exempel vid kundanalys i marknadsföringssyfte, för utveckling av bankens kreditmodeller eller transaktionsövervakning för att upptäcka bedrägerier.

Om samtycke:

I vissa fall ber vi om ditt samtycke till att hantera dina personuppgifter. Ett exempel är hantering av särskilda kategorier av personuppgifter. Samtycket ska innehålla

information om den specifika hanteringsaktiviteten. Om du har gett ditt samtycke till hantering av dina personuppgifter, kan du när som helst återkalla det.

### 3. Använder vi automatiserade beslut?

Vi använder automatiserade beslut bland annat när du ansöker om lån eller finansiering från oss ("automatiserat kreditbeslut"). Vi använder i övrigt automatiserade beslut om detta är godkänt enligt lag, om du har gett sitt samtycke till det eller om det är nödvändigt för att ett avtal ska kunna uppfyllas.

Vid automatiska kreditbeslut använder vi din ansökningsinformation, ekonomisk information och information från din befintliga kundrelation, om tillämpligt (konto-, låne- eller kortinformation). Dessa uppgifter används för att ge oss en korrekt bild av kreditrisken.

Den information vi samlar in bedöms utifrån våra interna policyer och modeller för vilka ansökningar vi godkänner. Policyerna och modellerna återspeglar utvärderingen av din likviditet och betalningsförmåga. Detta avgör om din ansökan kommer beviljas och eventuellt storleken på krediten. Som regel kommer dessa att behandlas automatiskt med hjälp av data. Vissa typer av uppgifter resulterar alltid i avslag, medan andra typer av uppgifter (t.ex. inkomst och skuldbeläggning) kommer att vägas mot varandra vid bedömningen av din ansökan.

Du kan när som helst be oss att göra en manuell behandling istället för ett automatiskt beslut och ge din synpunkt eller bestrida ett beslut som endast är baserat på automatiserad behandling.

### 4. Vem kan vi lämna ut dina personuppgifter till?



Vi lämnar inte ut dina personuppgifter utan giltig rättslig grund – till exempel enligt lag. Innan vi delar dina personuppgifter, kommer vi alltid att se till att vi följer de relevanta sekretessbestämmelser som gäller inom finanssektorn.

För att kunna utföra våra tjänster, såsom kreditöverföring, lämnar vi ut information om dig i den utsträckning det krävs för att identifiera dig och utföra ett uppdrag eller uppfylla ett avtal med de företag som vi samarbetar med, för att vi ska kunna utföra våra tjänster.

Vi lämnar också ut personuppgifter till myndigheter i den utsträckning vi enligt lag är skyldiga att göra detta. Detta kan handla om skattemyndigheter, polismyndigheter, skatteindrivningsmyndigheter och tillsynsmyndigheter i relevanta länder.

Dessutom lämnas information ut, med ditt samtycke eller om det är tillåtet enligt lag, till externa affärspartners (inklusive korrespondentbanker, andra banker och företag som säljer finansierade produkter). För att kunna tillhandahålla våra tjänster, kan vi även lämna ut information till exempelvis försäkringsbolag.

Vi har ingått avtal med utvalda leverantörer, och detta inkluderar hantering av personuppgifter för vår räkning. Exempel på detta är leverantörer av it-utveckling, underhåll, drift och support.

I vissa fall kan vi också överföra personuppgifter till organisationer i så kallade tredjeländer (länder utanför EES-området). Sådana överföringar kan göras om något av följande villkor är uppfyllt:

- EU-kommissionen har beslutat att det finns en tillräcklig skyddsnivå i det aktuella landet, eller

- andra lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits, till exempel användning av standardavtal (EU:s standardklausuler) som godkänts av EU-kommissionen, användning av personuppgiftsbiträden som följer Privacy Shield-ramverket eller om personuppgiftsbiträdet har giltiga bindande koncernregler (BCR) eller
- det handlar om undantag i särskilda fall, till exempel för att uppfylla ett avtal med dig eller om du ger ditt samtycke till den specifika överföringen.

## 5. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Att hantera dina personuppgifter på ett tryggt och säkert sätt är centralt för vår verksamhet. Vi använder lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda din information från förlust, missbruk, oavsiktlig åtkomst, utlämnande, ändring eller förstörelse. Personuppgifter behandlas och lagras i våra bank- och kundsystem som endast särskilda anställda har tillgång till.

## 6. Vilka sekretessrättigheter har du?

Som registrerad har du rättigheter relaterade till de personuppgifter vi har om dig. Du har rätt att begära:

### a) Tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter vi har om dig. Rätten till tillgång kan dock begränsas av lagstiftning, skydd av andra personers integritet och med beaktande av Instabanks affärsvillkor och -praxis. Instabanks "know how", affärshemligheter, samt interna bedömningar och material kan begränsa din rätt till tillgång.

### b) Rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga, har du rätt att få uppgifterna korrigerade, med de begränsningar som lagstiftningen innebär.

c) Radering

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om:

- du återkallar ditt samtycke till hanteringen och det inte finns någon annan berättigad orsak till behandlingen,
- du invänder mot hanteringen, och det inte finns någon berättigad orsak till att fortsätta med hanteringen,
- du invänder mot hanteringen i direktmarknadsföringssyfte, eller
- hanteringen är olaglig.

Som ett resultat av lagstiftningen inom finanssektorn är vi i många fall skyldiga att behålla personuppgifter om dig så länge du är kund hos oss, och även efter detta, t.ex. för att uppfylla en lagstadgad skyldighet eller för att behandla rättsliga krav.

d) Begränsning av hantering av personuppgifter

Om du bestrider riktigheten av de uppgifter vi har registrerat om dig eller lagligheten i hanteringen, eller om du har invänt mot hanteringen av uppgifterna i enlighet med din rätt att invända, kan du be oss att begränsa hanteringen av dessa uppgifter till endast lagring. Hanteringen kommer att begränsas till endast lagring tills uppgifterna har korrigerats, eller det kan fastställas att våra legitima intressen har företräde framför dina intressen.

Om du inte har rätt att radera de uppgifter vi har registrerat om dig, kan du istället begära att vi begränsar hanteringen av dessa uppgifter till endast lagring.



Om hanteringen av de uppgifter som vi har registrerat om dig är nödvändig för att göra ett rättsligt anspråk, kan du också kräva att annan hantering av dessa uppgifter begränsas till lagring. Vi kan hantera dina uppgifter för andra ändamål om detta är nödvändigt för att göra ett rättsligt anspråk eller om du har gett ditt samtycke till detta.

e) Invändning mot hantering

Invända mot hantering baserat på berättigat intresse. Du kan alltid invända mot hanteringen av personuppgifter om dig för direktmarknadsföring och profilering i samband med sådan marknadsföring.

f) Dataportabilitet

Du har rätt att få personuppgifter som du har lämnat till oss i maskinläsbart format. Denna rätt gäller personuppgifter som endast hanteras automatiserat och på grundval av samtycke eller uppfyllande av avtal. Om det kan göras på ett säkert sätt och är tekniskt genomförbart, kan vi också överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

Du kan utöva dina rättigheter genom att kontakta vårt kundtjänstcenter eller dataskyddsombud (se punkt 10 för kontaktuppgifter).

Din begäran om att utöva dina rättigheter ovan kommer att bedömas utifrån omständigheterna i varje enskilt fall. Observera att vi också kan behålla och använda dina uppgifter vid behov för att uppfylla rättsliga skyldigheter, lösa tvister och hålla våra avtal.

## 7. Hur använder vi informationskapslar (cookies)?

Vi samlar in, hanterar och analyserar data om användningen av våra webbplatser. Trafikdata är data som rör webbplatsbesökare och data som behandlas i kommunikationsfält för att skicka, distribuera eller göra meddelanden tillgängliga.

Vi använder informationskaplar och liknande teknik för att leverera produkter och tjänster till dig, tillhandahålla en säker onlinemiljö, hantera vår marknadsföring och ge dig en bättre onlineupplevelse, följa upp våra webbplatserns prestanda och göra vår webbplats mer relevant för dig. Informationen kommer inte att användas för att identifiera enskilda besökare, med undantag för Instabanks internetbankskunder.

Du kan ange eller ändra dina webbläsarinställningar för att acceptera eller avvisa informationskaplar. Om du väljer att avvisa informationskaplar, kan du fortfarande använda våra webbplatser och vissa tjänster, men åtkomsten till vissa funktioner och områden på vår webbplats eller våra tjänster kan vara starkt begränsad.

## 8. Hur länge hanterar vi dina personuppgifter?

Vi kommer att behålla dina uppgifter så länge de behövs för de ändamål för vilka dina uppgifter samlades in och hanteras, så länge som krävs enligt lagar och förordningar, eller om vi av andra skäl har ett legitimt intresse av hanteringen av dina personuppgifter.

Detta innebär att vi behåller dina uppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ett avtal och i enlighet med krav på lagringstid i lagar och förordningar. När vi lagrar dina uppgifter för andra ändamål än de som gäller för att ett avtal ska kunna uppfyllas, till exempel baserat på krav kopplade till arbetet mot penningtvätt eller bokföring- och kapitaltäckningskrav, behåller vi endast uppgifterna om det behövs och/eller krävs enligt lagar och förordningar för respektive ändamål.

Lagringskyldigheterna varierar.

Några förklarande exempel på detta är:

- Förebygga, avslöja och utreda penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägeri: minst fem år efter det att affärsförbindelsen upphör eller utförandet av en enskild transaktion
- Bokföringslagar: upp till tio år
- Krav och skyldigheter kopplade till betaltjänster: fem år
- Andra tjänste- eller produktspecifika bestämmelser om värdepapper, säkerheter, försäkringar eller bostadslån: upp till sju år
- Låneerbjudande: upp till sex månader efter det att erbjudandet upphör att gälla
- Ytterligare information om uppfyllande av ett avtal: upp till tio år efter det att ett kundförhållande har avslutats, för användning som dokumentation mot eventuella anspråk

Vi behåller även personuppgifter om personer som fått avslag på ansökningar, för att kunna informera om avslaget och för att kunna dokumentera avslaget, samt utveckla vår kreditbedömningsmodell. Dessa personuppgifter kommer att raderas från bankens kundsystem efter några veckor, men kan behållas i upp till tio år i bankens databas för risk-, analys- och utvecklingsändamål, förutsatt att banken har ett legitimt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål. Om du inte vill att dina personuppgifter ska behållas av banken för riskanalys och utvecklingssyfte kan du begära att de raderas. Dina personuppgifter kommer då också att raderas från denna databas.

## 9. Hur kan denna sekretess- och cookiepolicy ändras?

Vi arbetar ständigt med att förbättra och utveckla våra tjänster, våra produkter och vår webbplats. Denna sekretesspolicy kan därför ändras ibland. Vi kommer inte att begränsa dina rättigheter enligt denna sekretesspolicy eller enligt gällande dataskyddslagar. Om ändringarna är betydande, kommer vi att meddela dig när vi är skyldiga att göra detta enligt tillämplig lag. Läs gärna igenom denna sekretesspolicy då och då för att hålla dig uppdaterad kring eventuella ändringar.

#### 10. Ta kontakt med oss eller dataskyddsmyndigheten

Om du har frågor om vår sekretesspolicy, eller vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta vår kundtjänst eller vårt dataskyddsombud:

Instabank ASA (organisationsnummer NO816914582)  
Drammensveien 175  
0277 Oslo

Kundtjänst: [kundcenter@instabank.se](mailto:kundcenter@instabank.se)

Dataskyddsombud, chef för compliance och riskhantering, Eivind Sverdrup:  
[privacy@instabank.no](mailto:privacy@instabank.no)

Du har rätt till ett svar utan onödigt dröjsmål och senast inom en månad. Endast undantagsvis, till exempel när vi har flera komplexa förfrågningar samtidigt, är svarsfristen tre månader. Vi kommer att informera dig, om så är fallet.

Du kan också alltid kontakta eller skicka in ett klagomål till dataskyddsmyndigheterna. Dataskyddsmyndigheten i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten.