

Allmänna villkor för lån hos Instabank

Gäller från och med 1 november 2018

Innehållsförteckning

1. Information om kreditgivaren och definitioner
2. Etablering av avtalsförhållande
 - 2.1. Låneansökan
 - 2.2. Elektronisk legitimation samt kontroll, bruk och behandling av personuppgifter
 - 2.3. Anskaffning, kartläggning och återgeendet av kreditupplysningar
3. Elektronisk kommunikation
4. Utbetalning av lånet till lånekunden
5. Lånets ränta och beräkning av räntesats
6. Lånets andra avgifter och kostnader
7. Lånets återbetalning och fakturering
 - 7.1. Privatlån
 - 7.2. Flexibelt privatlån
8. Betalningsplan
9. Konsekvenser vid försenad inbetalning
10. Återbetalningsansvar för lånet
11. Förtidsinlösen av lånet
12. Ändring av kundavtalet och dess bilagor
13. Ändring av ränta samt avgifter och kostnader
14. Ändring av det flexibla privatlånets kreditlimit
15. Upphävning av ett flexibelt privatlån och ändring till privatlån
16. Uppsägning av kundavtalet
17. Kreditgivarens rätt att kräva att krediten löses i förtid
18. Inkasso
19. Bedrägeri
20. Meddelanden vid ändringar hos lånekunden
21. Ångerrätt
22. Klagomål och tvistelösning
23. Överlåtelse eller pantsättning av fordran
24. Meddelanden

1. Information om kreditgivaren och definitioner

Kreditgivare: Instabank ASA, nedan "Instabank" eller "banken", är kreditgivaren.

Instabank är registrerad i Norge (norsk organisationsnummer: 816 914 582) och dess huvudsakliga verksamhet är bank- och finansieringsverksamhet som Norges finansdepartement har godkänt i enlighet med Norges bank- och finansieringslagstiftning.

Adress: Drammensveien 175, NO- 0277 Oslo, Norge. +46(0)10 884 83 38. instabank.se

Instabank står under tillsyn av norska Finanstilsynet.

Adress: Postboks 1187 Sentrum, NO-0107 Oslo, Norge. +47 22 63 02 26. www.finanstilsynet.no

Tillsynsmyndigheten i Sverige är Finansinspektionen.

Adress: Box 7821, SE-103 97 Stockholm. +46 8 408 980 00. www.fi.se

Kredittagare: Kredittagaren är den som har ansökt om lån hos Instabank och som har fått lånet beviljat (huvudkredittagare).

Medkredittagare: Medkredittagaren är den som har ansökt om lån hos Instabank tillsammans med huvudkredittagaren och som har fått lånet beviljat.

Lånekund: Lånekund är den/de som har fått beviljat ett lån hos Instabank. Med lånekund avses alltså både kredittagare och medkredittagare.

Privatlån: Privatlån är ett lån utan säkerhet och som återbetalas med lika stora månatliga fasta belopp under en avtalad återbetalningstid.

Flexibelt privatlån: Flexibelt privatlån är ett lån utan säkerhet som är kopplat till ett konto i Instabank ASA med en beviljad specifik kreditlimit. Flexibelt privatlån har en obegränsad löptid. Lånet består av den vid var tid utnyttjade krediten inklusive räntor, avgifter och andra kostnader som hänför sig till krediten. Flexibelt privatlån betalas i sin helhet till det svenska bankkontot som kreditkunden har angett i låneansökan.

Lån: Med lån avses privatlån och flexibelt privatlån.

2. Etablering av avtalsförhållande

2.1. Låneansökan

Kredittagaren kan lämna in en låneansökan till Instabank antingen direkt via instabank.se eller via en låneförmedlare.

Kreditgivaren eller dennes representant kan avslå en låneansökan bland annat mot bakgrund av en genomförd kreditupplysningsgranskning.

2.2. Elektronisk legitimation samt kontroll, bruk och behandling av personuppgifter

Innan lånet godkänns måste lånekunden/lånekunderna signera avtalet elektroniskt med BankID eller mobilt BankID. Genom att legitimera sig elektroniskt med BankID eller mobilt BankID bekräftar lånekunden att de upplysningar som hen angav i låneansökan är korrekta. Kreditgivaren eller dennes representant har rätt att kontrollera upplysningarna i låneansökan och begära ytterligare dokumentation.

Kreditgivaren är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Det krävs samtycke från lånekunden eller annan laglig orsak för att banken ska kunna använda lånekundens personuppgifter till andra ändamål än att behandla låneansökningar och administration av kundavtal.

I tillägg till kundavtalet och dess villkor godkänner lånekunden Instabanks regler för behandling av personuppgifter som är tillgängliga på bankens hemsida. Dessa regler kan förändras utan att det anses som en ändring av kundavtalet så länge dessa nya regler stämmer överens med dataskyddslagstiftning och eventuellt kundens samtycke. Alla uppgifter som sparas om lånekunden i samband med behandling av låneansökningar och administrering av kundavtal täcks av tystnadsplikten. Bankens verkställande direktör ansvarar över behandling av personuppgifter i banken.

2.3. Anskaffning, kartläggning och återgeendet av kreditupplysningar

Lånekunden godkänner att kreditgivaren granskar lånekundens kreditupplysningar. Kreditgivaren använder för detta ändamål Upplysningscentralen (UC AB Sverige).

Lånekunden godkänner att kreditgivaren samlar och behandlar information från andra kreditgivare om lånekundens tidigare lån och andra förpliktelser för behandling av låneansökan. Lånekunden godkänner i tillägg att kreditgivaren överläter information om lånekundens lån i Instabank till Upplysningscentralen.

Kreditgivaren kommer att värdera lånekundens creditsituation fortlöpande under kundförhållandets gång. Kreditgivaren baserar sina värderingar om lånekundens creditsituation på kundens betalningshistorik samt annan information om kundens ekonomiska situation. För detta ändamål kan kreditgivaren inhämta tillgänglig

offentlig information från Upplysningscentralen eller andra samarbetspartners.

3. Elektronisk kommunikation

Lånekunden accepterar att kreditgivaren använder e-post och textmeddelanden i all kommunikation lånekunden och banken emellan. Information angiven per e-post eller via textmeddelanden jämställs med kommunikation angiven skriftligt per brev. Ett elektroniskt meddelande som skickas till kreditkundens lösenordsskyddade enheter (t.ex. e-post) anses likvärdigt med rekommenderad försändelse när avsändningen är lyckad. Försändelsen anses som misslyckad om försändelsen besvaras med negativ mottagarkvittering. Elektronisk kommunikation jämställs med skriftlig kommunikation i alla situationer.

Meddelanden om ändringar i ränta samt avgifter och kostnader ges genom bankens hemsida och internetbank eller per e-post och textmeddelanden om inte annat avtalats.

4. Utbetalning av lånet till lånekunden

Lånet utbetalas i sin helhet till ett svenskt bankkonto som kredittagaren har angett till banken i låneansökan. Lånet utbetalas efter att lånekunden eller lånekunderna har signerat kundavtalet elektroniskt och kreditgivaren har godkänt låneansökan och dess bilagor.

5. Lånets ränta och beräkning av räntesats

Lånets nominella och effektiva ränta anges på första sidan av kundavtalet och i formuläret Standardiserad Europeisk kreditinformation (SEKKI bilagan). Lånets ränta är rörlig och beräknas dagligen efter en årlig räntesats, på vid var tid utestående totalbelopp. Det totala beloppet är summan av utestående lånebeloppet och lånekundens kreditkostnader alltså räntor och avgifter.

Lånets nominella ränta, eventuella dröjsmålsränta och avgifter kapitaliseras en gång i månaden på de vid var tid utestående totalbelopp. Det totala beloppet är summan av utestående lånebeloppet och lånekundens kreditkostnader alltså räntor och avgifter.

6. Lånets andra avgifter och kostnader

I kundavtalet och SEKKI bilagan anges vilka avgifter och kostnader lånekunden ska betala för krediten som ersättning för de kostnader som banken har för krediten.

7. Lånets återbetalning och fakturering

7.1. Privatlån

Lånekunden väljer en återbetalningsperiod när lånekunden ansöker om ett privatlån. Denna period är bindande för lånekunden efter att kreditgivaren har godkänt lånekundens låneansökan.

Lånekunden har emellertid rätt att närsomhelst återbetala lånet helt eller delvis i förtid, se punkt 10.

Återbetalningsperioden kan endast förlängas genom att särskilt avtala om förlängningen med kreditgivaren. Avvikelse från lånets avtalade återbetalningsperiod genom förlängning av återbetalningstiden utan att avtala om förändringen med kreditgivaren, anses som avtalsöverträdelse. Som följd av en sådan avtalsöverträdelse kan kreditgivaren säga upp kundavtalet med den konsekvensen att lånekunden tvingas återbetala lånesumman till kreditgivaren i sin helhet.

Lånekunden mottar en elektronisk faktura gällande sitt privatlån en gång i månaden.

Från fakturan framgår det fasta beloppet som lånekunden ska betala varje månad och som täcker räntekostnaderna och avgifterna samt amorteringarna som baserar sig på annuitetsmodellen. Vid inbetalningar ska lånekunden alltid använda de betalningsdetaljerna och referensnummer som kreditgivaren har angivit på fakturan.

7.2. Flexibelt privatlån

Kredittagaren som har ett flexibelt privatlån återbetalar lånet i den tidsperiod hen själv önskar.

Den delen av lånebeloppet som kredittagaren har återbetalat till kreditgivaren kan tas i bruk på nytt och kredittagaren kan fritt administrera lånet via bankens internetbank. Kredittagaren kan överföra ett belopp till sitt bankkonto som kredittagaren redan en gång har återbetalat banken.

Kredittagaren mottar en elektronisk faktura angående sitt flexibla privatlån en gång i månaden.

På fakturan som gäller ett flexibelt privatlån anges den maximala kreditlimitens storlek, faktureringsperiodens transaktioner, beloppet som återstår att återbetala, faktureringsperiodens räntor och avgifter samt minimumbeloppet som kredittagaren måste betala vid angiven förfallodag. Kredittagaren är förpliktad till att återbetala varje månad åtminstone det på fakturan angivna minimumbeloppet. Minimumbeloppet innehåller faktureringsperiodens räntor och avgifter.

Kredittagaren ansvarar personligen för amortering av lånet. Kredittagaren måste försäkra sig om att transaktioner som framkommer från fakturan motsvarar kredittagarens genomförda transaktioner. Om fakturans transaktioner enligt kredittagaren är felaktiga eller bristfälliga måste kredittagaren meddela saken till kreditgivaren.

Kredittagaren ska alltid vid inbetalningar använda de betalningsdetaljer och det referensnummer som kreditgivaren har uppgett.

Kredittagaren har inga kostnader för återbetald kredit.

8. Betalningsplan

Kredittagaren med privatlån har rätt att på begäran och utan avgift under kreditalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

9. Konsekvenser vid försenad inbetalning

Om inbetalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullförs i tid, åläggs lånekunden att betala avgifter och vid var tid gällande dröjsmålsränta enligt det som anges i SEKKI bilagan och i prislistan på bankens hemsida på det förfallna beloppet till dess att betalningen sker.

På belopp som inte förfallit fortsätter den ordinarie räntan att löpa.

Försummelse av betalningsförpliktelser medför att låneavtalet sägs upp och att det totala lånebeloppet jämte räntor och avgifter överförs till inkasso, se punkt 17 för villkor om inkasso.

10. Återbetalningsansvar för lånet

Lånekundens skuld till kreditgivaren är vid var tid återstående lånebelopp, lånets räntor, avgifter och andra kostnader.

Om kredittagaren har tecknat ett gemensamt lån med en medkredittagare så är envar solidariskt betalningsansvarig för lånets totala fullgörande. Vad som i dessa villkor gäller för kredittagaren gäller då för båda kredittagarna.

11. Förtidsinlösen av lånet

Lånekunden har rätt att, när som helst, helt eller delvis betala lånet i förtid. Det ska i så fall betalas räntor och avgifter för det utnyttjade lånebeloppet, beräknade fram till och med banken mottar inbetalningen för resterande del av lånet. Lånekunden ska underrätta banken om förtidsinlösen av lånet genom att kontakta bankens kundcenter.

Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

12. Ändring av kundavtalet och dess bilagor

Kundavtalet och dess bilagor kan ändras med kreditgivarens och lånekundens/lånekundernas samtycke.

Kreditgivaren kan i tillägg ändra kundavtalet och dess bilagor utan att i förväg inhämta godkännande från kredittagaren. Ändringarna som är av väsentlig betydelse för kunden träder i kraft trettio (30) dagar efter det att kredittagaren har blivit informerad om dessa.

Om kredittagaren inte godkänner ändringarna så har kredittagaren rätt att omedelbart säga upp kundavtalet genom att erlagga full betalning senast den dag som ändringarna börjar gälla.

Om kredittagaren inte meddelar om att hen inte godkänner ändringarna anses kredittagaren ha godkänt det nya kundavtalet och dess bilagor.

Ändringar i kundavtalet och dess bilagor som görs på grund av lagstadgade orsaker kräver inte lånekundernas samtycke.

13. Ändring av ränta samt avgifter och kostnader

Kreditgivaren får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för kreditgivaren, eller andra kostnadsökningar som kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när kundavtalet ingicks.

Kreditgivaren är skyldig att tillämpa ovanstående kriterier även till lånekundens förmån.

Meddelandet till lånekunden ska ange skälet, omfånget och tidpunkten för genomförande av ändringen. Meddelandet ska också innehålla upplysningar om den nya nominella och effektiva räntan och andra kostnader som kommer att belastas lånekunden.

Kreditgivaren har när som helst under löptiden rätt att besluta om en höjning av kostnadsersättningen för de kostnader som kreditgivaren har för lånet i den mån kreditgivarens kostnader har ökat för den åtgärd som kostnadsersättningen avser att täcka.

Kreditgivaren har i tillägg rätt att under löptiden besluta om ändring av avgifter så som påminnelseavgift.

Kreditgivaren meddelar lånekunden om ändringar i ränta samt avgifter och kostnader elektroniskt på ett varaktigt sätt innan ändringen träder i kraft.

14. Ändring av det flexibla privatlånets kreditlimit

Kreditlimiten till det flexibla privatlånet kan utökas om kredittagaren samtycker till detta och kreditgivarens bedömning av om kredittagarens betalningshistorik och andra uppgifter om kredittagarens ekonomiska information tillåter förhöjningen.

Limiten kan minskas med omedelbar verkan om kreditgivaren anser det nödvändigt med tanke på kredittagarens betalningshistorik och kreditvärdighet.

15. Upphävnings av ett flexibelt privatlån och ändring till privatlån

Kreditgivaren har rätt att minska eller upphäva återbetald kreditlimit med omedelbar verkan och utan skriftligt meddelande om minskning eller upphävning.

Rätten att utnyttja kreditlimiten vid ett flexibelt privatlån kommer till exempel att kunna upphävas ifall:

- Det finns skäl att misstänka att lånet blir använt utan tillåtelse eller till lagstridiga ändamål.
- Risken att låntagaren inte kan möta sina betalningsförpliktelser har avsevärt höjts. Ifrågavarande situation inträffar exempelvis då det ursprungliga avtalets förutsättningar inte längre gäller på grund av kredittagarens förhållanden eller kredittagarens uppenbart negligerar att följa kundavtalet, bland annat sin skyldighet att betala räntor och kostnader.
- Kreditgivarens ekonomiska situation, det vill säga kravet av kapital och tillgångar, förutsätter att åtgärden vidtas.

Meddelandet om upphävandet ges omedelbart efter att utnyttjandet av kredit har förbjudits.

Kreditgivaren kan när som helst ändra ett flexibelt privatlån till ett privatlån om det finns skäl att misstänka att kredittagarens betalningsförmåga har försämrats, kredittagaren under en förlängd tidsperiod enbart har betalat lånets räntor och avgifter utan att amortera lånet, kredittagarens ålder förutsätter tidig återbetalning eller om kreditgivarens ekonomiska situation förutsätter att lånet blir återbetald under en viss bestämd tidsperiod.

Ifall kreditgivaren på detta vis ändrar lånetypen, ska kredittagaren ges en återbetalningsplan vars varaktighet är högst femton (15) år. Ett meddelande om en sådan obligatorisk ändring av lånet ska ges till låntagaren med omedelbar verkan innan ändringen träder i kraft.

16. Uppsägning av kundavtalet

Lånekunden har alltid rätt att kostnadsfritt säga upp ett kundavtal som gäller privatlån med en omedelbar verkan.

Kredittagaren har alltid rätt att kostnadsfritt säga upp ett kundavtal som gäller flexibelt privatlån med en omedelbar verkan.

Kreditgivaren har rätt att säga upp kundavtalet med kredittagaren om krediten är fullt återbetald och om kredittagaren inte har utnyttjat kreditlimiten i två (2) månaders tid.

Kreditgivaren meddelar om uppsägning skriftligen.

17. Kreditgivarens rätt att kräva att krediten löses i förtid

Kreditgivaren har rätt att säga upp hela lånet inklusive räntor och avgifter till betalning vid tidpunkt som kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Lånekunden sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran,
- Lånekunden sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent och kreditfordran och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter,
- Lånekunden på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning, och
- Det står klart att lånekunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Lånekunden är i väsentligt dröjsmål i enlighet med punkten c ovan bland annat för det fall lånekunden är i dröjsmål med minst tre (3) poster som har förfallit vid olika tidpunkter eller för alla andra fall där kreditgivaren bedömer att lånekunden är i väsentligt dröjsmål.

Vill kreditgivaren få betalt i förtid enligt någon av punkterna a-d ovan gäller en uppsägningstid om minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägning till lånekunden enligt villkorens punkt 3.

Har kreditgivaren krävt betalning i förtid enligt punkterna a-c ovan, är lånekunden ändå inte skyldig att betala i förtid, om hen före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta.

I fall lånekunden har angett felaktig eller missvisande information som väsentligt har inverkat på att lånet har blivit beviljat, eller att lånekunden har agerat kriminellt i avtalsförhållandet, har kreditgivaren rätt att kräva att lånet inlöses i förtid och kräva att lånet samt räntor och avgifter återbetalas senast två (2) veckor räknat från den tidpunkt då kreditgivaren sänder ett meddelande om inlösen i förtid till lånekunden enligt villkorens punkt 3.

Lånet krävs inlöst i förtid om lånekunden sätts i konkurs, lånekunden sätts i skuldsanering eller lånekunden dör.

Kreditgivaren har rätt att säga upp kundavtalet i förtid om kreditgivaren inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt gällande penningtvätsregelverk, bland annat avseende den löpande kundkännedomen.

18. Inkasso

Lånebeloppet inklusive räntor samt avgifter och kostnader indrivs enligt svensk lag.

När fordringar går till inkasso tillkommer lagstadgade inkassokostnader.

Lånekunden får ett meddelande om inkassokrav per post till den i kundavtalet angivna adressen.

19. Bedrägeri

Lånekunden är förpliktad att hålla kreditgivaren skadelös för alla förluster, kostnader och utgifter som kreditgivaren lider på grund av handlingar genomförda av kredittagaren som är att anse som bedrägeri eller förfalskning. Alla straffbara förhållanden kommer polisanmälas.

20. Meddelanden vid ändringar hos lånekunden

Lånekunden är förpliktad att omgående meddela ändringar i namn, adress, civilstånd och andra omständigheter som kan ha betydning för kreditgivaren. Lånekunden förpliktas sig att ge besked till kreditgivaren om hens ekonomiska situation är sådan att lånekunden inte längre kommer vara i stånd att betjäna sitt lån. Om kredittagaren har ett flexibelt privatlån förbjuds kredittagaren att lyfta tillbaka det redan inbetalda beloppet då kredittagarens ekonomiska situation är sådan att kredittagaren inte kan betala tillbaka detta belopp.

21. Ångerrätt

Lånekunden har rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från det att kundavtalet ingåtts och utbetalningen av lånet sker. Önskar lånekunden utnyttja ångerrätten ska hen meddela Instabank skriftligen via e-post till kundservice@instabank.se.

Ångrar lånekunden kundavtalet, ska lånekunden snarast, och senast inom 30 dagar efter meddelande, återbetala hela kapitalbeloppet, samt betala nominella räntor som har uppkommit från det att kreditmöjligheten blev utnyttjad till dess att kreditbeloppet blir återbetalat.

Om betalning inte fullgörs i tid, åläggs lånekunden avgifter enligt punkt 8. Kreditgivaren kan dessutom kräva ersättning för kostnader i samband med kundavtalet som kreditgivaren har betalat till offentliga myndigheter och som kreditgivaren inte kan kräva tillbaka från berörd myndighet. Efter att ångerfristen löpt ut kan lånekunden frånträda avtalet enligt bestämmelsen i punkt 10 om förtidsinlösen av lånet.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kundavtalet är kredittagaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av låneavtalet till exempel låneskyddsförsäkring.

Denna ångerrätt avser endast kundavtalet och kan inte användas för att ångra eventuella köp som finansierats genom kundavtalet.

22. Klagomål och tvistelösning

Klagomål avseende lån bör i första hand framföras kreditgivarens kundcenter: kundcenter@instabank.se.

För oberoende rådgivning kan lånekunden vända sig till Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se, eller den kommunala konsumentvägledningen.

Om lånekunden inte har tillsammans med kundcentret hittat en för

lånekunden tillfredsställande lösning, kan lånekunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Box 174 101 23 Stockholm. En anmälan till ARN måste vara skriftlig. För att ARN ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Mer information och anmälningsblankett återfinns på www.arn.se.

Lånekunden kan också skicka in ett klagomål till den norska Finansklagenemnda, www.finkn.no om nämnden är kompetent i tvisten och lånekunden har ett sakligt intresse i att få nämndens uttalande.

Svensk rätt ska tillämpas på kundavtalet och dess bilagor och eventuella tvister ska avgöras av svensk domstol.

23. Överlåtelse eller pantsättning av fordran

Kreditgivaren har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta sin fordran mot lånekunden, som grundas på skuldebrevet, till annan utan kredittagarens medgivande.

Kunden ger sitt samtycke om att kreditgivaren kan överlåta sin fordran mot lånekunden till Axactor Sweden AB eller ett annat finansieringsbolag.

Kreditgivaren meddelar om överlåtelse eller pantsättning till lånekunden skriftligt.

Kredittagaren äger inte rätt att överlåta betalningsansvaret på annan.

24. Meddelanden

Meddelanden om ändringar eller frågor kan sändas till Instabank ASA på kundcenter@instabank.se.