

## Försäkringsvillkor – Låneskyddsförsäkring

Den försäkring som beskrivs i dessa försäkringsvillkor omfattas du av endast om du frivilligt ansluter dig till försäkringen i samband med att du ingår avtal om privatlån med Instabank.

### 1. Definitioner

#### **Anslutning/ansökningsblankett**

Skriftlig eller muntlig ansökan till kreditgivare om lån.

#### **Anställd/arbetstagare**

Person som är anställd mot betalning på en enskild firma eller i en organisation/bolag.

#### **Dag-för-dag principen**

Ersättning beräknas per dag av hel arbetsförmåga eller hel ofrivillig arbetslöshet under aktuell månad.

#### **Egen företagare**

En person som utan att vara anställd driver, leder eller bistår i driften av ett företag i Sverige och är personligen betalningsansvarig för företaget.

#### **FAL**

Försäkringsavtalslagen (FAL) 28.6.1994/543

#### **Försäkringens startdatum**

Försäkringen startar tidigast dagen då lånesumman utbetalas till låntagaren av kreditgivaren. När Låneskydd tecknas vid senare tillfälle för ett pågående lån anges startdatumet i försäkringsbrevet.

#### **Försäkringsavtalet**

Avtalet om Låneskydd mellan kreditgivaren och försäkringsbolaget.

#### **Försäkringsförmedlare**

Instabank ASA uppträder i Norge som accessorisk agent (underagent) för AmTrust Insurance Services Norway AS, som har tillstånd att förmedla försäkring gränskryssande till Sverige.

#### **Försäkringsgivare**

AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av AmTrust Nordic AB. I villkoret nämns dessa tillsammans som "försäkringsbolaget".

#### **Försäkringsperiod**

Försäkringskyddet gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt från månad till månad.

#### **Försäkringstagare**

Försäkringstagare enligt denna försäkring är låntagare som ingått avtal om privatlån med kreditgivaren och som har anslutit sig till Låneskydd. I detta villkor kallas försäkringstagaren även du/dig. Två personer som är solidariskt ansvariga för samma privatlån kan bägge ansluta sig som försäkringstagare till Låneskydd. I det fallet syftar "du/dig" på bägge försäkringstagarna.

#### **Kreditgivare**

Instabank ASA.

#### **Kvalificeringstid**

Den tid från försäkringens startdatum som måste löpa innan försäkringen kan tas i anspråk.

#### **Läkare**

Läkare skall vara legitimerad och utöva sitt yrke i Norden. Läkaren ska vara ojävig.

#### **Olycksfall**

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar försäkringstagaren ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

#### **Sjukhusvistelse för egenföretagare**

Med Sjukhusvistelse avses en vistelse på ett offentligt eller privat sjukhus eller en vårdinrättning i mer än sju (7) dagar i rad efter en olycka eller sjukdom som diagnostiseras av medicinskt utbildad personal. Detta gäller endast försäkringstagare i egenskap av egenföretagare.

#### **Skadedatum**

- Vid dödsfall - den dag försäkringstagaren avlider.
- Vid HEL arbetsförmåga – den dag som anmälts som första sjukdag till Försäkringskassan och som sedan blir godkänd som anmälningsdag. Ersättning utbetalas från trettioförsta sjukskrivningsdagen.
- Vid arbetslöshet – den dag du beviljats rätt till ersättning från arbetslöshetskassa. Ersättning utbetalas från trettioförsta arbetslösa dagen.
- Vid sjukhusvistelse – den dag du blir inlagd på sjukhus. Ersättning utbetalas från den åttonde (8) dagen med sammanhängande sjukhusvistelse.

#### **Tillsvidareanställning**

Anställningsform som löper på från ett startdatum tills dess att du eller din arbetsgivare säger upp dig.

#### **Återkvalificering**

Den tid efter avslutad skada som måste löpa innan försäkringen på nytt kan tas i anspråk. För momenten HEL ARBETSOFORMÅGA och OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET är återkvalificeringstiden 180 dagar dvs. du måste ha arbetat 180 dagar innan du kan ansöka om ny ersättning (se vidare under punkterna 7.4 och 8.4).

### 2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringsmomenten under punkterna 6 ("Dödsfall"), 7 ("Hel arbetsförmåga"), 8 ("Ofrivillig arbetslöshet") och 9 ("Sjukhusvistelse för egenföretagare") gäller för den/de personer som ingått avtal med kreditgivaren om privatlån under förutsättning att personen vid anslutningen till försäkringen:

- är minst 18, men under 65 år,
- är låntagare av ett privatlån som anges ovan,
- är bosatt och arbetar i Sverige,
- innehar en tillsvidareanställning, om minst 20 timmar per vecka (och därmed omfattas av momenten "Dödsfall", "Hel arbetsförmåga" respektive "Ofrivillig arbetslöshet") eller är egenföretagare och erhåller arbetsersättning (och därmed omfattas av momenten "Dödsfall", "Hel arbetsförmåga" respektive "Sjukhusvistelse för egenföretagare"),
- inte har kännedom om förestående varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet, samt

- är fullt arbetsför och inte har vetskap om förestående sjukskrivning.
- omfattas av svensk sjukförsäkring och är ansluten till svensk arbetslöshetskassa

Med fullt arbetsför menas att du ska kunna fullgöra ditt vanliga arbete utan inskränkningar och att du vid datum för anslutning till försäkringen inte:

- är sjukskriven,
- uppbär sjukersättning, eller
- har anpassat arbete på grund av hälsoskäl (t.ex. halvskyddat eller skyddat arbete).

### 3. När gäller försäkringen

Försäkringen börjar gälla vid nyteckning från försäkringens startdatum. Försäkringen löper månadsvis och förlängs automatiskt med en månad i taget. Försäkringen upphör när den första av följande omständigheter inträder:

- det datum då försäkringstagaren får meddelande från försäkringsbolaget enligt punkt 12 om att försäkringen har upphört därför att utestående skuldsaldo enligt avtalet om privatlånet inte är betalt, eller
- det datum lånet är till fullo återbetalt, eller
- det datum ersättning utbetalats upp till maximalt försäkringsbelopp, eller
- försäkringstagaren fyller 69 år, eller
- vid försäkringstagarens död, eller
- det datum då försäkringsavtalet upphör, eller
- datumet för brott mot kreditavtal för privatlån utställt av kreditgivaren

### 4. Vad är försäkrat

Den på skadedatumet utestående skulden på ditt privatlån.

### 5. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller för skada enligt detta villkor som inträffar för kund och regleras av svensk lag.

### 6. Vad försäkringen gäller för - DÖDSFALL

#### 6.1. Det här täcker din försäkring

Om försäkringstagaren avlider under försäkringstiden lämnar försäkringen ersättning med det utestående skuldsaldo som försäkringstagaren hade vid tidpunkten för dödsfallet.

Om två personer är solidariskt ansvariga för privatlånet och bägge anslutit sig till Låneskydd utgår ersättning till var och en försäkrad låntagare som uppfyller kraven på ersättning enligt dessa villkor, dock maximalt månadskostnaden på lånet, upp till 12.000 kr eller lånets utestående balans, upp till 500.000 kr vid dödsfallet.

#### 6.2. Det här ska du uppmärksamma

- Försäkringsbolagets ansvar begränsas uppåt till högst den beviljade kreditgränsen, dock max 500.000 kr totalt per låneavtal. Beloppsbegränsningen per låneavtal gäller sammanlagt för bägge försäkringstagarna om två personer som är solidariskt ansvariga för privatlånet bägge anslutit sig till Låneskydd.
- Låntagaren är betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på privatlånet tills dess att all skadedokumentation sänts in samt skadebeslut och skadeersättning mottagits i skadeärendet.

- Ersättning utbetalas till kreditgivaren för avskrivning av utestående skuldsaldo.

### 6.3. Det här får du ingen ersättning för

- Dödsfall till följd av samma sjukdom eller olycksfall som den avlidne konsulterat läkare eller erhållit vård för under de senaste 12 månaderna före försäkringens startdatum. Försäkringen gäller inte dödsfall till följd av en försäkring av en funktionsnedsättning/skada som inträffat under de senaste 12 månaderna före ansökan om försäkring.
- Dödsfall till följd av omständighet som varit känd för den försäkrade de senaste 12 månaderna före tidpunkten för tecknandet av försäkringen.

- Transaktioner som uppkommer efter skadedatum.
- Belopp utöver utestående skuldsaldo per skadedatum.
- Dödsfall som beror på att den försäkrade vägrat att underkasta sig vård.
- Dödsfall till följd av slagsmål i vilka den försäkrade aktivt deltar i, förutom vid självförsvar, hjälp till person i fara eller fullgörande av en yrkesförpliktelse.

### 6.4. Dokumentation

För bedömning av rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;

- skadeanmälan
- dödsfallsintyg
- dokument som visar dödsorsaken
- övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet

Försäkringsbolaget kan på egen hand, med fullmakt från dödsboet, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

### 7. Vad försäkringen gäller för – HEL ARBETSOFORMÅGA

#### 7.1. Det här täcker din försäkring

Försäkringen lämnar ersättning om du drabbas av Hel arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall som leder till hel sjukskrivning och frånvaro från din tillsvidareanställning i minst 30 dagar i följd.

Med arbetsoförmåga menas ett medicinskt tillstånd styrkt av Läkare och som hindrar dig från att utföra ditt ordinarie arbete.

#### 7.2. Det här ska du uppmärksamma

- du ska vara under behandling av läkare så länge arbetsoförmågan varar,
- försäkringsbolaget kan begära att du genomgår en bedömning av en oberoende läkare eller medicinskt sakkunnig som tar ställning till om du är att betrakta som arbetsoförmögen enligt försäkringen. Försäkringsbolaget täcker kostnaderna för bedömningen,
- du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt privatlån tills du sänt in all dokumentation, mottagit beslut i ett skadeärende samt mottagit ersättningen,
- ersättning utbetalas till kreditgivaren för avskrivning mot låntagaren

### 7.3. Så här beräknas ersättningen

- För kostnaden, dagen före skadedatum kan ersättning ges från dag 31 efter 30 dagars sammanhängande HEL arbetsförmåga. Ersättning utgår med det högsta belopp av privatlånets månatliga amortering, avkostnad, samt månatlig räntekostnad eller 2% av utestående skuldsaldo, dock begränsat till 12.000 kr per 30 dagars period under maximalt 365 dagar. Begränsningen gäller sammanlagt för bägge försäkringstagarna om två personer som är solidariskt ansvariga för privatlånet bägge anslutit sig till Låneskydd. Maxbeloppet 12.000 kr gäller vid 100 % sjukskrivning. Vid lägre sjukskrivningsprocent gäller i motsvarande grad lägre maxbelopp. Ersättning utgår enligt dag-för-dag principen,
- om två personer som är solidariskt ansvariga för privatlånet bägge anslutit sig till Låneskydd utgår ersättning till var och en låntagare som uppfyller kraven på ersättning, dock maximalt månadskostnaden betald, enligt dessa villkor,
- ersättning utbetalas löpande för den tid du är helt arbetsförmögen. För varje utbetalning måste du inkomma med underlag som styrker minst 30 dagars arbetsförmåga,
- har du tillfälligt återgått i arbete och blir arbetsförmögen för samma åkomma räknas sådan arbetsförmåga till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar sammanhängande under en period av arbetsförmåga upphör ersättning att lämnas,
- om du under perioder av din arbetsförmåga är delvis arbetsförmögen och sedan blir helt arbetsförmögen igen för samma åkomma räknas sådan arbetsförmåga till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du är delvis arbetsförmögen. Överstiger denna period mer än totalt 90 dagar upphör ersättning att lämnas,
- du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt privatlån under perioder då du arbetar eller är delvis arbetsförmögen,
- du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet och tillfällig arbetsförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar,
- skadeutbetalningen görs fortlöpande under den tid du är arbetsförmögen tills den första av följande omständigheter inträder;
  - du återgår till arbetet, i mer än 90 dagar, oavsett om detta grundar sig på friskskrivning eller på att du är aktivt sjukskriven, eller
  - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar det utestående skuldsaldot vid skadedatumet, eller
  - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 365 dagsandelar av det utestående skuldsaldot vid skadedatumet.

### 7.4. Det här får du ingen ersättning för

- HEL arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall då du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomsten inom 30 dagar från försäkringens startdatum,
- HEL arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall som du konsulterat läkare eller erhållit vård för någon gång under de senaste 12 månaderna före försäkringens startdatum eller på grund av en försämring av en funktionsnedsättning/skada som inträffat under de senaste 12 månaderna före ansökan om försäkring.

- transaktioner som uppkommer efter skadedatum. Låntagaren ansvarar för återbetalning av sådana transaktioner i enlighet med privatlånets normala återbetalningsregler,
- belopp utöver utestående skuldsaldo per skadedatum,
- om du tidigare har beviljats ersättning för HEL arbetsförmåga, får du efter friskskrivningen inte ha varit sjukskriven på nytt för samma åkomma de följande 365 dagarna eller för ny åkomma de följande 180 dagarna efter friskskrivningen för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen.

### 7.5. Dokumentation

För bedömning av rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;

- skadeanmälan,
- utbetalningsaviser från försäkringskassa,
- sjukintyg från läkare där diagnos framgår,
- övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet

Försäkringsbolaget kan på egen hand, med fullmakt från dig, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

### 7.6. Det här gäller för fortsatt ersättning vid skada

Dokument ska insändas löpande, så länge arbetsförmågan kvarstår.

## 8. Vad försäkringen gäller för – OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

### 8.1. Det här täcker din försäkring

Försäkringen lämnar ersättning om du blir ofrivilligt arbetslös på grund av arbetsbrist och är helt utan arbete i minst 30 dagar i följd. Med ofrivilligt arbetslös menas att du är;

- helt utan arbete till följd av uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist,
- registrerad som arbetslös vid Arbetsförmedlingen, samt är tillgänglig för arbete och aktivt söker annat arbete,
- är uppsagd från en Tillsvidareanställning.

### 8.2. Det här ska du uppmärksamma

- Försäkringen gäller för personer som har haft tillsvidareanställning vid tecknandet, om minst 20 timmar per vecka eller är Egenföretagare och erhåller arbetsersättning.
- Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt privatlån tills du sänt in all dokumentation, mottagit beslut i ett skadeärende samt mottagit ersättningen.
- Ersättning utbetalas till kreditgivaren för avskrivning mot låntagaren.

### 8.3. Så här beräknas ersättningen

- ersättning ges för kostnaden, dagen före skadedatum, från dag 31 efter 30 dagars sammanhängande ofrivillig arbetslöshet. Ersättning utgår med det högsta belopp av privatlånets månatliga amortering, avkostnad, samt månatlig räntekostnad eller 2 % av utestående skuldsaldo, dock begränsat till maximalt 12.000 kr per 30 dagars period under maximalt 365 dagar. Begränsningen gäller sammanlagt för bägge försäkringstagarna om två personer som är solidariskt ansvariga för privatlånet bägge anslutit sig till Låneskydd. Ersättning utgår enligt dag-för-dag principen. Om privatlåneavtal ingåtts av mer än en person gemensamt utgår ersättning till var och en av de låntagare som uppfyller kraven på ersättning dock upp till maximalt månadskostnaden på lånet.

- ersättning utbetalas löpande för den tid du är helt arbetslös. För varje utbetalning måste du inkomma med underlag som styrker minst 30 dagars ofrivillig arbetslöshet,
- har du tillfälligt återgått i arbete och blir arbetslös igen räknas sådan arbetslöshet till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar under en period av arbetslöshet upphör ersättning att lämnas,
- du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt privatlån under perioder då du arbetar,
- du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet och arbetsoförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar,
- skadeutbetalningen görs fortlöpande under den tid du är ofrivilligt arbetslös tills den första av följande omständigheter inträder;
  - du återgår till arbete i mer än 90 dagar, eller
  - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar det utestående skuldsaldot vid skadedatumet, eller
  - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 365 dagsandelar av det utestående skuldsaldot vid skadedatumet.

#### 8.4. Det här får du ingen ersättning för

- OFrivillig arbetslöshet till följd av att tidsbegränsad anställning upphört inom ramen för det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren,
- OFrivillig arbetslöshet från tidsbegränsade anställningsavtal andra än de som nämns ovan,
- OFrivillig arbetslöshet för personer som inte har avlönat arbete,
- Om ofrivillig arbetslöshet inträder eller varsel läggs mindre än 30 dagar efter försäkringens startdatum.
- Tid före det faktiska uppsägningsdatumet, även om du slutar arbeta innan det faktiska uppsägningsdatumet
- Transaktioner som uppkommer efter skadedatum. Låntagaren ansvarar för återbetalning av sådana transaktioner i enlighet med privatlånets normala återbetalningsregler.
- Belopp utöver utestående skuldsaldo per skadedatum,
- Om du tidigare har beviljats ersättning för ofrivillig arbetslöshet får du efter att ha återgått till avlönat arbete, inte ha blivit ofrivilligt arbetslös på nytt de följande 180 dagarna för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen avseende ofrivillig arbetslöshet,
- Om det förekommer regelbunden eller säsongsbetonad arbetslöshet inom ditt yrke,
- Om du inträder pension, oavsett typ av pension, från fast arbete,
- Om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke,
- OFrivillig arbetslöshet till följd av förhållanden som förelåg och som den försäkrade hade kännedom om vid försäkringens startdatum
- Om du är Egenföretagare

#### 8.5. Dokumentation

För bedömning av din rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;

- Skadeanmälan

- Intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbets sökande och förblir aktivt arbets sökande
- Intyg från arbetsgivare om anledningen till arbetslösheten och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren (s.k. arbetsgivarintyg). Har du haft flera arbetsgivare under de senaste 12 månaderna föregående arbetslösheten, ska arbetsgivarintyg sändas in från samtliga arbetsgivare.
- Övriga dokument och uppgifter som behövs för att kunna avgöra om du har rätt till ersättning, t.ex. utbetalningsavier från arbetslöshetskassa, eller liknande.

Försäkringsbolaget kan på egen hand, med fullmakt från dig, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

#### 8.6. Det här gäller för fortsatt ersättning vid skada

Dokument ska insändas löpande, så länge arbetslösheten kvarstår

### 9. Vad försäkringen gäller för – Sjukhusvistelse, för egenföretagare

#### 9.1. Det här täcker din försäkring

Skydd vid sjukhusvistelse – Detta skydd gäller dig som egenföretagare enligt definitionen i punkt 1 och börjar gälla trettio (30) dagar efter försäkringens startdatum.

#### 9.2. Det här ska du uppmärksamma

Med Sjukhusvistelse avses en vistelse på ett offentligt eller privat sjukhus eller en vårdinrättning i mer än sju (7) dagar i rad efter en olycka eller sjukdom som diagnostiseras av medicinskt utbildad personal. Det offentliga eller privata sjukhuset eller vårdinrättningen måste uppfylla de rättsliga kraven för medicinska inrättningar i det land där det är beläget och dess huvudsakliga uppgift måste vara att tillhandahålla medicinsk hjälp och behandling åt personer inlagda på sjukhus. Sjukhuset eller hälsovårdsinrättningen måste inneha nödvändig utrustning för att fastställa diagnoser och kirurgiska ingrepp, samt ha heltidsanställd medicinsk personal. Inrättningen måste föra ett medicinskt register med patientjournaler till vilka den Försäkrades läkare har tillgång. Perioder med sjukhusvistelse som inte är åtskilda av mer än ett hundra åttio (180) dagar av oavbrutet arbete anses höra till samma period av sjukhusvistelse.

#### 9.3. Det här får du ingen ersättning för

Sjukhusvistelse på följande inrättningar täcks inte av detta Försäkringskydd: vilohem/sjukhem/konvalescenthem/ äldreboende/skyddat boende, spa, hospis, sjukhus för klinisk eller psykiatrisk behandling, inrättningar för medicinsk utbildning eller rehabilitering, gerontologibehandlingar, vårdhem eller hemsjukvård.

#### 9.4. Så här beräknas ersättningen

Skadeersättning – Vid ersättningsgill sjukhusvistelse kommer Försäkringsbolagen, efter självriskperioden på sju (7) dagar i följd, att utge ersättning som motsvarar din månadsbetalning till Instabank. Härfter utbetalar försäkringen månatligen en trettiondel (1/30) av din månadsbetalning per dag du är intagen på sjukhus.

Det maximala månatliga ersättningsbeloppet som betalas ut för detta skydd är 12.000 kr per försäkrad, oavsett antalet försäkrade krediter enligt detta avtal.

Du kan som mest få ersättning under tolv (12) månader för en sjukhusvistelseperiod och maximalt trettiosex (36) månader under hela försäkringstiden.

### 10. Allmänna undantag

Försäkringsbolaget betalar inte ut ersättning vid dödsfall, tillfällig arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet som direkt eller indirekt grundar sig på;

- krig, stridshandling från främmande makt, fiendlighet (vare sig det förklaras krig eller inte), om försäkringstagaren aktivt deltar i terrorism eller terrorhandling, uppror eller störning av den allmänna ordningen eller tar befattning därmed som rapportör eller dylikt,
- joniserande strålning eller radioaktiv förorening från atomavfall som framställs vid förbränning av kärnbränsle,
- radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos atominstallationer eller komponenter,
- deltagande i professionella idrottsarrangemang,
- flygning, bortsett från vanlig transport av betalande passagerare vid vanligt, kommersiellt, civilt linjeflyg,
- sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet, behandlingar som inte är medicinskt motiverade t ex estetiska och kosmetiska kurer, inklusive plastikoperationer,
- skada som orsakats genom försäkring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott, eller olovligt förfogande eller självskadeförsök.

#### 11. Särskilda undantag

Ersättning kan helt eller delvis bortfalla;

- om försäkringsfallet är ett resultat av olagliga handlingar som försäkringstagaren har begått,
- vid sjukdom eller olycksfall försäkrad av alkohol, läkemedel eller narkotikamissbruk.
- om försäkringstagaren har tagit eller försökt att ta sitt eget liv, kan försäkringstagaren ställa krav på ersättning bara i det fall det har gått mer än ett år efter det att försäkringsbolagets ansvar började gälla,
- försäkringsbolaget är utan ansvar för försäkringen i dess helhet, i det fall försäkringstagaren genom svek har försummat sin informationsskyldighet. Om försäkringstagaren i övrigt har försummat sin informationsskyldighet och det bara till liten del kan läggas försäkringstagaren till last, kan försäkringsbolagets ansvar reduceras eller helt bortfalla.

#### 12. Premien

##### 12.1. Premiebetalning

Försäkringspremien framgår av försäkringsgivarens månatliga avi och belastas försäkringstagaren varje månad.

Om två personer som är solidariskt ansvariga för privatlånet bägge anslutit sig till Låneskydd utgår dubbel premie, kan försäkringsgivaren kräva betalning av premien för bägge försäkringarna från vem som helst av försäkringstagarna.

##### 12.2. Utebliven premiebetalning från försäkringstagaren

Premien ska betalas inom en månad efter det att försäkringsgivaren har sänt en premiefaktura till försäkringstagaren. Om premien inte är betald på förfallodagen ska kreditgivaren i enlighet med egna påminnelserutiner underrätta försäkringstagaren om en ny betalningsfrist på 14 dagar från datum för avsändandet.

I meddelandet skall det klart framgå att försäkringen upphör per omgående i det fall premien inte är betald före angiven frist.

#### 13. Självrisk

Ingen självrisk utgår i denna försäkring.

#### 14. Åtgärder vid skada

##### 14.1. Skyldighet att anmäla skada

Skada ska anmälas omedelbart dock senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om försäkringstagarens försummelse varit ringa. Till skadeanmälan ska bifogas samtliga handlingar som är av betydelse för skaderegleringen.

Kontaktuppgifter vid skada:

AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, S-111 47 STOCKHOLM

E-mail: [skador@amtrustgroup.com](mailto:skador@amtrustgroup.com) / Telefon: 08-440 38 00

#### 15. Uppsägning av försäkring under försäkringsperioden

##### 15.1. Uppsägning från försäkringstagarens sida

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom skriftligt meddelande till kreditgivaren. Du skall vid uppsägning betala premien fram till nästa premieförfallodag och försäkringen gäller fram till och med denna tidpunkt.

##### 15.2. Försäkringsbolagets rätt att säga upp avtalet under försäkringsperioden

Försäkringsbolaget kan säga upp försäkringen under försäkringsperioden, om uppgifter uppsåtliga eller av sådan oaktamhet som inte kan anses vara ringa och försäkringsbolaget inte skulle ha meddelat försäkringen med kännedom om det rätta sakförhållandet,

1. försäkringstagaren eller den försäkrade har förfarit svikligen när han eller hon uppfyllde sin upplysningsplikt, eller
2. det i en omständighet som hänför sig till den försäkrade och försäkringsbolaget inte skulle ha meddelat försäkringen i det fall att omständigheten skulle ha förelegat i förändrad form redan då försäkringen meddelades.

Försäkringsbolaget får även säga upp försäkringen, om

1. den försäkrade uppsåtliga har framkallat försäkringsfallet, eller
2. den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar.

Försäkringsbolaget ska efter att ha fått vetskap om uppsägningsgrunden säga upp försäkringen skriftligen utan obefogat dröjsmål. I meddelandet om uppsägningen ska uppsägningsgrunden anges. Om uppsägningen inte görs på det sätt som anges i detta moment förlorar försäkringsbolaget sin uppsägningsrätt. Försäkringen upphör att gälla en månad efter det att försäkringsbolaget har sänt uppsägningsmeddelandet till försäkringstagaren.

#### 16. Allmänna avtalsbestämmelser

##### 16.1. Ändring av försäkringsvillkoren

Försäkringsbolagets rätt att ändra försäkringsvillkor och premie regleras i 20 a FAL.

##### 16.2. Bedrägeri och försummelse av upplysningsplikt

Om försäkringstagaren har försummat sin upplysningsplikt i samband med försäkringens tecknande eller i samband med skada, kan försäkringsbolagets ansvar reduceras eller helt bortfalla enligt reglerna i FAL.

### 16.3. Höjning av lånebelopp/kredit

Om det utestående lånebeloppet eller krediten ökar under försäkringsperioden, till följd av att försäkringstagaren höjer lånebeloppet / krediten jämfört med det ursprungliga lånebeloppet eller kreditgränsen, kommer en ny Kvalificeringsperiod för skillnaden mellan det nya och det tidigare lånebeloppet / krediten att tillämpas.

### 16.4. Skadeanmälan

Skada ska anmälas senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och skadan, dock senast inom 10 år efter försäkringsfallet. Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom sagda tid förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

### 16.5. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

### 16.6. Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

### 16.7. Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email [infonordic@amtrustgroup.com](mailto:infonordic@amtrustgroup.com). AmTrust Nordics skadekommitté kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

### 16.8. Klagomål

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com). Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgås kommer du att få en förklaring till beslutet.

### 16.9. Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### 16.10. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

## 17. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid

## 18. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC., 40 Westland Row, Dublin 2, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11,

